

คู่มือแนวทางการขอรับบริการ สำหรับผู้รับบริการข้อมูล การให้บริการข้อมูลทรัพยากรดิน



กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน

แนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการข้อมูล

๑. ชื่องาน : การให้บริการข้อมูลทรัพยากรดิน

๒. วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ

๒.๑ การให้บริการข้อมูล ณ สถานที่ (On-site Information Service)

๒.๑.๑) ผู้มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลทำหนังสือราชการขออนุญาตเข้าถึงข้อมูลเรียนถึงอธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน

๒.๑.๒) ส่งหนังสือมาที่สำนักงานเลขานุการกรมพัฒนาที่ดิน (ชั้น ๒) กรมพัฒนาที่ดิน

๒.๑.๓) สำนักเลขานุการฯ รับหนังสือเข้าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑.๔) ฝ่ายบริหารทั่วไป กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน รับหนังสือเข้าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และนำเรียน ผอ. กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน เพื่ออนุมัติและสั่งการแจ้งกลุ่มที่รับผิดชอบข้อมูลไปดำเนินการ

๒.๑.๕) ผอ.กลุ่มฯ ที่รับผิดชอบ (พิจารณาดำเนินการ) ให้บริการข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมาย

๒.๑.๖) เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จทำหนังสือตอบกลับพร้อมแนบลิงค์ หรือ QR-code แบบประเมินความพึงพอใจในการขอรับบริการข้อมูลไปยังฝ่ายบริหารทั่วไป กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน

๒.๑.๖) นำเสนอ ผอ. กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน และแจ้งหน่วยงานหรือผู้ขอที่ขอรับบริการข้อมูลทราบ

๒.๑.๗) เมื่อผู้ขอข้อมูลได้รับข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการขอรับบริการข้อมูล

๒.๒ การให้บริการข้อมูลแบบออนไลน์ (Online Information Service)

๒.๒.๑) เข้าเว็บไซต์กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน <https://orgweb.ldd.go.th/oss>

- เลือกระบบดินออนไลน์

- เลือกเมนูบริการข้อมูล

(หากระบบมีหน้าลงชื่อเข้าใช้งาน ให้ลงทะเบียนและลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชีผู้ใช้ที่สมัครไว้)

๒.๒.๒) เลือกประเภทข้อมูลที่ต้องการค้นหา เช่น ข้อมูลชุดดิน (Soil Series) และข้อมูลสารสนเทศดินรายพื้นที่ เป็นต้น โดยเลือกตัวกรองตามจังหวัด/อำเภอ/ตำบล เพื่อระบุพื้นที่ที่ต้องการข้อมูล

๒.๒.๓) ติดตามคำขอรับบริการข้อมูล ผู้รับบริการสามารถติดตามความคืบหน้าของคำขอรับบริการได้ผ่านระบบออนไลน์

- เข้าสู่ระบบดินออนไลน์
- เลือกเมนู “ตรวจสอบสถานะคำขอ (Soil Tracking & Download)”
- ตรวจสอบสถานะ เช่น อยู่ระหว่างดำเนินการ /อนุมัติแล้ว /พร้อมให้บริการ

๒.๒.๔) ประเมินความพึงพอใจการให้บริการข้อมูล

๒.๒.๕) ดาวน์โหลดข้อมูล เมื่อคำขอได้รับการดำเนินการแล้ว ผู้รับบริการสามารถดาวน์โหลดข้อมูลผ่านระบบออนไลน์หรือรับแจ้งผลการให้บริการตามช่องทางที่ได้ระบุไว้ (สามารถดาวน์โหลดข้อมูลภายใน ๑๕ วัน)

๓. ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ : ๑-๓ วัน

๔. ช่องทางการให้บริการ

- กลุ่มพัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบฐานข้อมูลดิน กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน
- เว็บไซต์กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน <https://orgweb.ldd.go.th/oss>
- Facebook : กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน

๕. ค่าธรรมเนียม : ไม่มี

๖. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ : แบบฟอร์มขอรับบริการเอกสารสิ่งพิมพ์และข้อมูลดิจิทัล



ใบคำขอรับบริการเอกสารสิ่งพิมพ์และข้อมูลดิจิทัล กรมพัฒนาที่ดิน
กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน

ฟรี
บริการจุดเดียว
เบ็ดเสร็จ

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูล

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

เรียน อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน

ข้าพเจ้า..... อาชีพ/ตำแหน่ง.....

บัตรประชาชน บัตร..... หมายเลข.....

กรม/มหาวิทยาลัย..... กอง/คณะ.....

กลุ่ม/สาขาวิชา..... อาจารย์ที่ปรึกษา/บริษัท.....

ที่อยู่เลขที่..... ตำบล.....

อำเภอ..... จังหวัด..... โทรศัพท์มือถือ.....

ประสงค์จะขอข้อมูลเพื่อนำไปใช้.....

ดังนี้

	รายการข้อมูล	จำนวน	หน่วย
<input type="checkbox"/>	แผนที่ชุดดิน ๑:๒๕,๐๐๐		จังหวัด
<input type="checkbox"/>	แผนที่กลุ่มชุดดิน ๑:๒๕,๐๐๐		จังหวัด
<input type="checkbox"/>	แผนที่ชุดดิน ๑:๑๐๐,๐๐๐		จังหวัด
<input type="checkbox"/>	ข้อมูลโครงการลุ่มน้ำสาขา (ระบุ)		
<input type="checkbox"/>	ข้อมูลโครงการพระราชดำริฯ (ระบุ)		
<input type="checkbox"/>	โปรแกรมดินไทยฯ		
<input type="checkbox"/>	โปรแกรมปุ๋ยรายแปลง		
<input type="checkbox"/>	รายงาน.....		
<input type="checkbox"/>	โปสเตอร์.....		
<input type="checkbox"/>	อื่นๆ (ระบุ).....		

ข้าพเจ้าทราบว่า ข้อมูลดังกล่าวเป็นลิขสิทธิ์ของกรมพัฒนาที่ดินมีเงื่อนไขว่า ห้ามนำข้อมูลไปใช้ในเชิงธุรกิจ ห้ามจำหน่ายแจกต่อผู้อื่น ห้ามนำไปอ้างอิงที่มีผลบังคับใช้ทางกฎหมาย และกรมพัฒนาที่ดินไม่รับผิดชอบต่อความถูกต้องของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลมีความถูกต้องเฉพาะเวลาในระดับหนึ่งเท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับทุกระดับวัตถุประสงค์ของการใช้งาน หากข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้าพเจ้ายินดีชดเชยค่าเสียหายจากการละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว

ข้าพเจ้ายินดี ส่งมอบรายงานผลการศึกษาให้กรมพัฒนาที่ดินเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อจักได้เป็นประโยชน์ในการเผยแพร่และค้นคว้าอ้างอิงต่อไป

เฉพาะเจ้าหน้าที่
ลงชื่อ.....ผู้จ่าย
ตำแหน่ง.....
วันที่.....เวลา.....
ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ (ขรก)
(.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ (ขรก)
(.....)

ระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด มาก ปานกลาง

น้อย น้อยที่สุด

5 ขั้นตอนและวิธีการ การให้บริการข้อมูลแบบออนไลน์

(Online Information Service)



ดินออนไลน์

บริการข้อมูลดินและการใช้ที่ดิน

บริการข้อมูลหน่วยงาน

คลังข้อมูล กองสำรวจดิน
และวิจัยทรัพยากรดิน



1 เข้าเว็บไซต์



กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน

<https://orgweb.idd.go.th/oss>

ระบบดินออนไลน์

เมนูบริการข้อมูล

2 เลือกประเภท ข้อมูลที่ต้องการค้นหา



แผนที่กลุ่มชุดดิน & แผนที่การใช้ที่ดิน



ข้อมูลชุดดิน (Soil Series)



ตรวจสอบสถานะคำขอ

3 ติดตามคำขอรับบริการข้อมูล

เมนู "ตรวจสอบสถานะคำขอ
(Soil Tracking & Download)"



4 ประเมินความพึงพอใจ การให้บริการข้อมูล



5 ดาวน์โหลดข้อมูล (ภายใน 15 วัน)



ระยะเวลาดำเนินการ 1-3 วันทำการ

ไม่มีค่าธรรมเนียม

4 ขั้นตอนและวิธีการ การให้บริการข้อมูล ณ สถานที่ (On-site Information Service)



1 ติดต่อขอรับบริการข้อมูล
ผู้มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลทำหนังสือราชการขอ
อนุเคราะห์ข้อมูลเรียนถึงอธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน

2 รับ-ส่งเอกสาร

- ส่งหนังสือมาที่สำนักงานเลขานุการกรมพัฒนาที่ดิน (ชั้น 2)
- สำนักเลขานุการฯ รับหนังสือเข้าระบบสารบรรณ
อิเล็กทรอนิกส์



3 มอบหมายผู้รับผิดชอบ

- ฝ่ายบริหารทั่วไป รับหนังสือเข้าระบบสารบรรณ
อิเล็กทรอนิกส์ระบบ
- นำเรียน ผอ. กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน
- ผอ.กองฯ มอบหมายให้กลุ่มที่รับผิดชอบดำเนินการ



4 ดำเนินการให้บริการข้อมูล

- ผอ.กลุ่มที่รับผิดชอบ (พิจารณาดำเนินการ)
- เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จทำหนังสือตอบกลับพร้อมแนบลิงค์
หรือ QR-code แบบประเมินความพึงพอใจ
- แจ้งผู้ขอรับบริการข้อมูลทราบและตอบแบบประเมินฯ



■ ระยะเวลาดำเนินการ 1-3 วันทำการ

■ ไม่มีค่าธรรมเนียม